

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Smash it,
Gevestigd: Wijnstraat 12, 5384 RB Heesch.
Ingeschreven in het handelsregister Oost Brabant onder nr. 17154515.

Artikel 1: Algemene definities.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van *Smash it* wordt gesloten.

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van *Smash it* wordt gesloten.
2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot *Smash it* in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met *Smash it* gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening zaken of diensten worden geleverd.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van *Smash it*.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met *Smash it*.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden wordt door *Smash it* uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven van *Smash it* zijn vrijblijvend en geldig voor een maximale duur van 14 dagen, tenzij door *Smash it* schriftelijk anders is aangegeven en met uitzondering van artikelen waarvoor een dagprijs of aanbieding geldt.

Artikel 4: Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat deze, ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd is door *Smash it*.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk tot stand komen.
3. Indien en voorzover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

Artikel 5: Beëindiging en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens *Smash it* niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die *Smash it* te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder lid 1 genoemd, heeft *Smash it* het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. *Smash it* is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst *Smash it* schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichten op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door *Smash it* verrichte prestaties, en heeft *Smash it* onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 6: Levering en leveringstijd

1. *Smash it* spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door *Smash it* genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden *Smash it* niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen *Smash it* en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In alle gevallen – derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt *Smash it* wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever *Smash it* een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat *Smash it* in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden is *Smash it* gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. *Smash it* is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever) datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (een vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van *Smash it* wordt verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van *Smash it*, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan *Smash it* zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan *Smash it* is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft iedere partij bij de overeenkomst het recht om deze schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar rato afgerekend.

Artikel 9: Gebruik van netwerk en beveiliging

1. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van *Smash it* veroorzaken.
2. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virus programmatuur in werking hebben.
3. Indien naar het redelijke oordeel van *Smash it* een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van *Smash it* en/of van de dienstverlening aan klanten van *Smash it* zoals, maar niet uitsluitend, door ongewenste e-mail, portscanning of hacking door opdrachtgever en/of vanwege opdrachtgever of anderszins, kan *Smash it* de dienstverlening per direct stoppen, tot de opdrachtgever eventueel op aanwijzing van *Smash it*, het gevaar voor functioneren heeft opgelost.
4. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van *Smash it*.

Artikel 10: Dienstverlening en onderhoud

1. *Smash it* zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de geleverde dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. *Smash it* zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. *Smash it* zal een storing in de door haar verleende diensten zo spoedig mogelijk opheffen.
4. De kosten van de storingsopheffing in de verleende dienst komen voor rekening van *Smash it*, tenzij:
 - a. opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de geleverde dienst;
 - b. opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het

-
- gebruik van de geleverde diensten en/of apparatuur;
c. de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden;

Artikel 11: Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders is vermeld.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende inkooprijzen. Indien zich nadien prijsverhogingen mochten voordoen (bijv. i.g.v. wijziging dollarkoers, verhogingen van rechten, accijnzen etc.) dan behouden wij ons het recht voor om het prijsverschil aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. Eventuele kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende opdrachten en/of offertes.
4. *Smash it* heeft het recht de tarieven te wijzigen en deze te publiceren op de website van *Smash it*. Prijswijzigingen gaan in binnen 30 dagen na publicatie op de website.
5. Indien een prijswijziging een stijging van meer dan 15% inhoudt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de prijsverhoging.

Artikel 12: Orders

1. Indien de opdrachtgever schriftelijk, via e-mail en/of on-line een order doorgeeft, is deze bindend.
2. Opdrachten welke betrekking hebben op advies- en support werkzaamheden kunnen uitsluitend na afspraak en na het maken van een passende offerte worden geaccepteerd. Voor acceptatie dient ondertekening van een geleverde offerte te hebben plaatsgevonden

Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

1. *Smash it* zal voor de door opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen.
2. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, op een door *Smash it* aan te geven wijze. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door *Smash it* is ontvangen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. Indien opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan *Smash it* te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat *Smash it* de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van *Smash it* blijkt dat de betwisting onterecht was, dient opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste deel alsnog te voldoen.
4. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten en deurwaarders.
5. *Smash it* heeft het recht een redelijke aanbetaling vooraf in rekening te brengen als ook een zekerheidsstelling tot nakoming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden te eisen.
6. Verschuldigde kosten kunnen bij vooruitbetaling in rekening worden gebracht, en dienen alsdan per kwartaal, halfjaar of jaar vooraf te worden voldaan.
7. *Smash it* stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de site van *Smash it* aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom, door *Smash it* ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals ontwerpen, documentaties en offertes berusten uitsluitend bij *Smash it*, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, tenzij bij overeenkomst anders wordt overeengekomen. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan *Smash it* van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en ontwerpen. Opdrachtgever vrijwaart *Smash it* tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door *Smash it* vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van *Smash it* zolang opdrachtgever tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) en/of vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, (zoals schade, boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.
2. Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
3. Nadat *Smash it* zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag *Smash it* de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 16: Garantie

1. Tenzij anders overeengekomen staat *Smash it* voor een periode van 12 maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Garantie is niet van toepassing als opdrachtgever onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik maakt van hardware, er sprake is van van buiten komende oorzaken (zoals bijvoorbeeld: blikseminslag, vocht, verkeerde netspanning, statische elektriciteit) of in geval de geleverde producten zijn gewijzigd c.q. aangepast c.q. beschadigd en/of open gemaakt na levering door *Smash it*.
3. Een beroep op garantie is alleen van toepassing op geleverde onderdelen en samenstellingen.
4. Geen beroep op garantie kan worden gedaan als gevolg van normale slijtage of op gebruiksgoederen zoals inktpatronen en toner cartridge's.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van *Smash it* wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar.
2. Iedere aansprakelijkheid van *Smash it* voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart *Smash it* voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door *Smash it* geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.
4. Opdrachtgever vrijwaart *Smash it* voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van *Smash it*.
5. *Smash it* is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
6. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan *Smash it*. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die *Smash it* als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 18: Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Smash it*.

Artikel 19: Buitengebruikstelling

1. *Smash it* heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever betreffende de overeenkomst een verplichting ten opzichte van *Smash it* niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. *Smash it* zal opdrachtgever hier van tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van *Smash it* kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 20: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen *Smash it* en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. *Smash it* heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.